

№ п/п		
1	количество обращений:	1593
1.1.	претензий	0
1.2.	жалоб на действия гарантирующего поставщика	37
2	среднее за календарный месяц время ожидания	
2.1.	в очереди до начала очного обслуживания потребителей (покупателей)	7 мин.
2.2.	заочного обслуживания работником центра потребителей (покупателей)	3 мин.
3	среднее за календарный месяц время обслуживания работниками центра потребителей (покупателей)	
3.1.	очно	9 мин.
3.2.	по каналам заочного обслуживания	8 мин.
4	режим работы каналов заочного обслуживания в течение года:	с 8-00 до 17-00 ежедневно в рабочие дни (перерыв с 12-00 до 13-00)